

# תעודת אחריות לרכב חדש

## 1. הגדרות

להלן ההגדרות שבהן נעשה שימוש בתוספת זו (אלא אם צוין במפורש אחרת):

השם די.אף.אס.קיי (DFSK) הנוכח בתוספת זו, משמעותו חברת הרכב די.אף.אס.קיי מסין (DFSK).

רכב די.אף.אס.קיי - משמעותו כלי רכב אשר יוצר על-ידי חברת די.אף.אס.קיי.

מרכז שירות מורשה - משמעו מרכז השירות שהוסמך מטעם היבואן, לבצע טיפולים תקופתיים ותיקונים על-פי תנאי האחריות המפורטים בתוספת זו.

היבואן - משמעותו טלקאר חברה בע"מ.

רכב די.אף.אס.קיי משמעותו כלי רכב אשר יוצר על-ידי חברת די.אף.אס.קיי ואשר יכול להיכלל תחת תנאי האחריות וסעיפי האחריות המפורטים בתעודה.

תאריך מסירה - משמעו התאריך שבו רכב די.אף.אס.קיי נמסר לראשונה ללקוח.

## 2. מה מכוסה באחריות

היצרן באמצעות היבואן מעניק לבעלי רכב חדש אחריות לגבי כל פגם מייצור שמקורו בחומר לקוי או בעבודת הרכבה לקויה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לתנאים ולהוראות בתעודה זו. היבואן או מרכז השירות המורשה, יבצע בתקופת האחריות הבסיסית (כהגדרתה להלן) את התיקונים הדרושים כדי לתקן כל תקלה המכוסה במסגרת אחריות זו ללא חיוב בעל הרכב, תוך שימוש בחלקי חילוף מקוריים. חבות היבואן במסגרת כתב אחריות זה (על כל סעיפיו) מוגבלת לתיקון או להחלפה של חלקים מקוריים שהתגלה בהם פגם שמקורו בחומר לקוי או בעבודת הרכבה לקויה, ואשר יבוצעו על-ידי היבואן (או במרכז שירות מורשה) בחצרי.

למען הסר ספק, חבות זו אינה כוללת כל הוצאה בגין העברת הרכב למקום התיקון, או כל הוצאה אחרת, או תשלום עבור אבדן השימוש הרכב במהלך ביצוע התיקונים שבמסגרת האחריות.

## 3. אחריות בסיסית

כל חלקי רכב די.אף.אס.קיי, למעט פריטים/חלקים בעלי תקופת אחריות מוגבלת או שאינם נכללים באחריות כמפורט להלן, מכוסים כיסוי מלא למשך 48 חודשים או 100,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים). למעט:

האחריות הבסיסית מעניקה כיסוי לכל האביזרים הנלווים המותקנים ע"י היבואן.

## 4. אחריות מוגבלת

לפריטים המפורטים להלן תקופת אחריות שונה מזו המפורטת בתקופת האחריות הבסיסית.

### א. מצבר

למצבר המקורי, שסופק עם הרכב, מכוסה למשך 12 חודשים 30,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים).

### ב. טעינת גז במזנון

לטעינת הגז של מערכת המיזוג ברכב כיסוי מלא למשך 12 חודשים ממועד המסירה ללא מגבלת ק"מ. במהלך יתרת תקופת האחריות הבסיסית (לאחר 12 החודשים הראשונים), טעינת הגז מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מפעולת תיקון במסגרת האחריות.

### ג. מערכת שמע

מערכת שמע מקורית שסופקה על-ידי יצרן הרכב מכוסה למשך 12 חודשים 30,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים).

### ד. צמיגים

האחריות לצמיגים המקוריים ניתנים על-ידי יצרן הצמיגים או נציגו בארץ ועל-פי תנאיו.

### ה. אביזרים נלווים שמותקנים בחצר היבואן

החלפת אביזרים נלווים שמותקנים בחצר היבואן (ולא סופקו על ידי יצרן הרכב), במשך 12 חודשים ממועד המסירה תעשה באביזרים חדשים. במהלך יתרת תקופת האחריות הבסיסית, תעשה באביזרים לפי שיקול דעת המתקין.

## 6. אחריות מוגבלת נגד חלודה (חירו)

היבואן מעניק לכל לוח פח המהווה חלק מן המרכב של רכב די.אף.אס.קיי חדש אחריות לכך שיהיה חופשי מפגמים הנובעים מחומר לקוי או מעבודה לקויה הגורמים לחירור (נקב העובר דרך לוח הפח) כתוצאה מחלודה, בכפוף לסעיפים ולתנאים הבאים. היבואן או מרכז השירות יתקן או יחליף כל לוח פח שקיים בו חירור הנובע מחומר לקוי או מעבודה לקויה ללא חיוב בעל הרכב, בתנאי שהרכב פעל בתנאי שימוש ותחזוקה רגילים.

### אחריות בעל הרכב

על בעל הרכב לבדוק את חלקי הפח של מרכב הרכב לעיתים תקופות ואם נתגלתה כל פגיעה או שריטה בצבע או בציפוי המגן, יש לתקן מייד את הפגם.

נוסף לכך, בתנאים מסוימים יש לנקוט בצעדים מיוחדים כדי להגן על הרכב מפני חלודה:

- אם הרכב נוסע בדרכים המכוסות במלח או בנהיגה בקרבת חוף הים יש לשטוף את החלק התחתון של הרכב במים נקיים, לפחות פעם בחודש.
- חשוב להקפיד לשמור על פתיחת כל פתחי הניקוז, בנקודות הנמוכות של הרכב.

ג. אם הרכב שלך נפגע בתאונה או שעלול להיגרם נזק לצבע מסיבה אחרת, יש לדאוג לתקן את הרכב בהקדם האפשרי.

ד. אם מובילים ברכב מטען מיוחד כגון חומרים כימיים, דשנים, מלח להפשרת שלג, או חומר מאכל אחר יש להקפיד שחומרים כאלה יהיו ארוזים היטב במארזים/מיכלים סגורים וחתומים.

ה. אם נוהגים לעיתים תכופות על דרכי עפר/דרכים בלתי סלולות, מומלץ להתקין מגני אבנים מאחורי כל גלגל.

## 7. קבלת שירות במסגרת האחריות

כדי שהתיקונים יבוצעו בכפוף לתנאי האחריות, עליך לשמור על כל רישומי הביצוע של טיפולי התחזוקה וכן הביקורות להימצאות החלודה כדי להוכיח שפעולות התחזוקה והביקורות הדרושות בוצעו במועדן, כל זאת כמפורט בספר האחריות. "רישום טיפולי התחזוקה" ו- "רישום ביקורות להימצאות חלודה", חייבים להיות מאושרים בחותמת ובחתימת מרכז השירות המורשה.

## 8. אחריות מוגבלת לחלקי חילוף

היצרן מעניק אחריות לכך שאין בחלקי החילוף פגמים שמקורם בחומר לקוי או בעבודה לקויה, בכפוף לסעיפים ולתנאים הבאים. הכיסוי במסגרת אחריות זו הוא לחלקי חילוף מקוריים שמוחלפים על-ידי היבואן או במרכז שירות מורשה. תקופת האחריות - הכיסוי של חלקים שהותקנו במסגרת האחריות על-ידי מרכז שירות מורשה הוא לתקופת הכיסוי הנותרת (זמן/ק"מ) של האחריות לרכב שבמסגרתה בוצעה החלפת החלקים.

## 9. מה אינו מכוסה באחריות

**נזק שנגרם כתוצאה מגורמים שאינם בשליטת היצרן או היבואן**  
גורמים שאינם בשליטת היצרן או היבואן, כוללים (מבלי להיות מוגבלים לכך):

- בלאי שמקורו בשימוש לא רגיל ברכב כגון: נסיעה בדרכי עפר (לרכב שאינו 4X4), עלייה על מדרכות, העמסת יתר, שימוש למרוץ תחרותי וכו' (תיאור השימוש הרגיל ברכב מופיע בספר הנהג של רכבך).

- נזקים שנגרמו כתוצאה מהתנגשות, דליקה, גניבה, הצפה, מהומות אזרחיות ופרעות וכו'.

- ביצוע שינויים ברכב או במפרטי הרכב, התקנת אביזרים שלא על-ידי יצרן הרכב או היבואן, טיפול שלא בהתאם להוראות האחריות וכו'.

- חלודה או נזקים שנגרמו כתוצאה מתנאי הסביבה כגון גשם חומצי, נשרות (כימיקלים, שרף עצים, ציפורים וכו'), לשלשת, מלח, דרכים משובשות (סיכוני דרך), ברד, סופה, ברק, הצפה (שיטפון) או כוח עליון.

- פגמים בצבע או חלודה שטחית הנגרמים כתוצאה מפגיעת אבנים או שריטות אחרות בצבע.

**נזק שנגרם כתוצאה מאי ביצוע טיפולים תקופתיים או שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שונים מהמומלץ**

- אי ביצוע טיפולים תקופתיים במועדן, כפי שמפורט בספר הנהג.  
- תחזוקה לקויה או שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שונים מאלה שהומלצו לשימוש בספר הנהג.

### בלאי רגיל

- בלאי רגיל, קריעה או התיישנות כגון שינויים בצבע, דהייה, עיוות וכו'.

- חלודה שטחית או כתמים על כל חלק שאינו חלק פח של המרכב החיצוני של רכב די.אף.אס.קיי.

### תחזוקה רגילה

טיפולים בהתאם לתוכנית התחזוקה כפי שמפורט תחת הסעיפים "טיפולי תחזוקה תקופתיים" בספר הנהג, "טיפול ברכב" או "טיפוח מראה הרכב" בספר הנהג, כגון: ביקורות, ניקוי וליטוש, כווננים פשוטים, סיכה, החלפות שמנים/נוזלים, החלפת מסננים, הוספת נוזל קירור למניעת קפיאה, כיוון גלגלים והצלבת גלגלים, אלא אם טיפולים אלו מבוצעים כחלק מתיקון במסגרת האחריות.

במקרה שבו נדרשת החלפת פריטים בעלי מועדי החלפה נקובים בתכנית התחזוקה שבספר הנהג עקב פגם שמקורו בחומר לקוי או בעבודה לקויה, תקופת האחריות לפריטים אלה תהיה למשך 12 חודשים או 30,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים) ממועד המסירה.

(מצתים, רצועות, רפידות וצלחות בלם, להבי מגבים, רפידות מצמד, נורות או מוצרים מתכלים אחרים אשר יש צורך להחליפם כתוצאה מבלאי).

### שימוש והתקנת חלקים

חלקים שנעשה בהם שימוש לא ליישומים להם תוכננו ויועדו. החלקים שהותקנו באופן לקוי על-ידי כל גורם שהוא שאינו מרכז שירות מורשה.

כל החלקים שלא ניתן להציג עבורם הוכחת רכישה או הוכחת תאריך החלפה.

חלקים שמרכז שירות מורשה אינו רשאי למכור או להתקין ברכב די.אף.אס.קיי שלך.

### שינוי / תיקון של מד המרחק

כל תיקון ברכב די.אף.אס.קיי שבמסגרתו נעשה שינוי ו/או תיקון בקריאת מד המרחק (אודומטר) או שלא ניתן לקרוא את מרחק הנסיעה המצטבר בפועל.

### הוצאות נלוות ונזק תוצאתי

כל אבדן כלכלי או נזק תוצאתי, עקיף או נלווה, כולל מבלי להיות מוגבל לכך, תשלום עבור אובדן השימוש ברכב די.אף.אס.קיי, הוצאות

לינה, גרירה, שכירת רכב חליפי, עלויות נסיעה, אובדן שכר או כל הוצאה ונוק תוצאתי אחרים.

#### **צמיגים**

האחריות לצמיגים המקוריים ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים או נציגו בארץ ועל-פי תנאיו.

#### **שינויים בייצור**

היצרן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים במבנה או במפרטים של רכב די.אף.אס. קיי הנמכר על-ידי היבואן או מי שהוסמך על ידיו, ללא הודעה מוקדמת ומבלי שיהיה עליו לבצע שינויים כני"ל במכוניות שנמכרו בעבר.

#### **10. תוקף האחריות מותנה בקיום התנאים הבאים:**

- כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכז שירות היבואן או באחד ממרכזי השירות המורשים. בעל הרכב יפנה מיד עם גילוי תקלה או פגם ליבואן או למרכז שירות מורשה.

- כל הביקורות והטיפולים התקופתיים ברכב יבוצעו במועדס בהתאם להוראות היצרן.

- בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירותי תחזוקה ותיקונים לרכב במוסך שאינו מוסך מורשה מטעם היבואן, מתחייב, כתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו, חשבוניות מקוריות, ערוכות כדיון, הכוללות פירוט של כל העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון על גבי החשבונית את קריאת מד המרחק (אודומטר), פרטי העבודה, שם המוצר, שם היצרן, מס' קטלוגי והמחיר לצרכן של חלקי החילוף. העדר חשבוניות כני"ל, או העדר הפרטים המצוינים לעיל יכולים לפגוע בתוקף האחריות.

#### **11. אחריות בעל הרכב**

##### **תחזוקה**

על בעל הרכב מוטלת החובה להפעלה ולתחזוקה נכונה של רכב די.אף.אס. קיי, על-פי ההוראות המפורטות בספר הנהג.

אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש לפעול לפי תכנית התחזוקה בתנאי הפעלה קשים המפורטת בספר הנהג.

##### **רישום טיפולי התחזוקה**

עליך לשמור על כל רישומי הביצוע של טיפולי התחזוקה כדי להוכיח, במידת הצורך, שפעולות התחזוקה הדרושות בוצעו.

יש למלא את "רישום טיפולי התחזוקה" בעת ביצוע טיפולי התחזוקה התקופתיים. שמור את כל הקבלות, טופסי הזמנת העבודה והחשבוניות של טיפולי התחזוקה כדי שתוכל להציגם במקרה ותתעורר שאלה בעניין הטיפולים או הביקורות שבוצעו.

##### **כדי לקבל שירות במסגרת האחריות:**

עליך להביא את רכב הדי.אף.אס. קיי שלך, ביחד עם חוברת האחריות, למרכז השירות המורשה, במהלך שעות העבודה הרגילות. כל מרכז שירות מורשה יכול לטפל ברכב במסגרת האחריות, אך היבואן ממליץ להביא את רכב הדי.אף.אס. קיי שלך למרכז השירות שבו טיפלת ברכב בעבר בשל ההיכרות המתמשכת שלהם עם הרכב.

##### **תנאים מיוחדים**

תקופת האחריות אינה ניתנת להארכה גם במקרה של החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות.

במקרה של תאונה לרכב או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות שיש להם השפעה על מצבו המכני של הרכב ו/או אחד ממכלוליו, תהא ליבואן הזכות לבטל את האחריות או להגבילה.

במקרה של הפרה של אחד, או יותר מתנאי האחריות, יהא היבואן רשאי לבטל את האחריות ללא התראה מוקדמת.

החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הם רכושו הבלעדי של היבואן. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

כתב אחריות זה מהווה את האחריות הבלעדית לרכב. הלקוח אינו רשאי לתבוע ביטול החוזה ו/או החלפת הרכב ו/או פיצוי על נזקים ו/או הפחתת המחיר ו/או כל סעד אחר, למעט האמור בכתב אחריות זה.

##### **תנאים אחרים**

כתב אחריות זה מבטל ומחליף כל אחריות מפורשת אחרת מטעמו של היבואן. אף נציג, סוכן, או שכיר של היבואן אינו מוסמך להרחיב או להאריך כתב אחריות זה. על היבואן לא תחול כל חבות שהיא בגין נזקים תוצאתיים, נזקים נלווים, נזקים מיוחדים או פיצוי עונשין וכן לא תחול עליו חבות כלשהי להעניק שירות שלא הוגדר במפורש במסגרת כתב אחריות זה.

#### **13. עדיפות**

בכל מקרה של סתירה בין הוראות ספר אחריות ושירות לבין הוראות תעודת אחריות זו, תגברנה הוראות תעודת אחריות זו.